



บันทึกข้อความ

กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

เลขรับ: 137

วันที่รับ: 2/2/2569

เวลารับ: 15:26

สำนักบริหารกลาง

เลขรับ: 940

วันที่รับ: 2/2/2569

เวลารับ: 15:11

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุน ฝ่ายบริหารทั่วไป

ภายใน ๑๒๑๔

ที่ กษ.๑๒๐๗/๒๕๖๙

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑.๗/ว ๒๙๐ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๙ สำนักบริหารกลาง (สบก.) ขอความร่วมมือจากกอง/สำนัก ที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนไปพิจารณา ได้แจ้งผลการดำเนินงานให้ สบก.ทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ โดยสรุป คือ ให้ทุกกระทรวงจัดตั้ง “ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน” ซึ่ง กษ. ได้จัดตั้งศูนย์ดังกล่าวที่ สป.กษ. นั้น

สำนักบริหารกองทุน ขอแจ้งว่าในเดือนมกราคม ๒๕๖๙ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชำนาญ บุญประเสริฐ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

คุณกิตติคุณ คุณชัชดา รวบรวม

2 ก.พ. 2569

(นางสาวกิริยา ยอดมาลี)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่